

## **FAQ – HÄUFIGE FRAGEN**

### **1. Wann bzw. wie kommt ein Mietvertrag zustande?**

Zuerst benötigen wir von Ihnen die vollständigen Bewerbungsunterlagen, diese stehen auf unserer Homepage zum Download bereit. Bitte senden Sie uns diese ausgefüllt und unterschrieben bevorzugt per E-Mail an: freiburg@hildebrandtimmobilen.com. Nach Erhalt prüfen wir die Verfügbarkeit der Zimmer und senden Ihnen ggf. einen Mietvertrag zu. Diesen Mietvertrag müssen Sie im Original gegenzeichnen und per Post an uns zurückschicken.

### **2. Wie lange dauert die Bearbeitung des Mietvertrags?**

Sobald wir Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen erhalten haben, senden wir Ihnen innerhalb von zwei Werktagen einen Mietvertrag per E-Mail.

### **3. Wie lange muss ich mindestens mieten?**

Die Mindestmietdauer beträgt 1 Jahr. Die Wohnungen können mit einer 3-monatigen Frist auf Semesterende gekündigt werden, d.h. zum 31.03. oder 30.09. eines jeden Jahres.

### **4. Ist eine Untervermietung möglich?**

Grundsätzlich ja. Eine Untervermietung bedarf jedoch der Genehmigung des Vermieters. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit der Firma Immo-Hyp GmbH in Verbindung!

### **5. Darf ich bei der Auswahl meines Mitbewohners mitbestimmen?**

Nein. Der Eigentümer behält sich das Recht der Bewohnerauswahl vor. Innerhalb von WGs wird jedoch i.d.R. an das gleiche Geschlecht vermietet.

### **6. Wohin schicke ich meine Kündigung?**

Eine Kündigung bedarf der Schriftform mit Unterschrift des Mieters. Kündigungen per E-Mail werden nicht akzeptiert. Postalisch gehen Kündigungen an: Immo-Hyp GmbH, Zollhallenstr. 14, 79106 Freiburg.

### **7. Kann ich innerhalb des Gebäudes umziehen?**

Nein.

### **8. Sind die Zimmer möbliert?**

Die Zimmer sind teilweise mit einem Bett, Schrank, Schreibtisch und Bürostuhl möbliert. Die Küchen sind mit Geräten wie Kühl-/Gefrierschrankskombination, Ober- und Unterschränken, Herdplatten sowie einer Mikrowelle ausgestattet.

### **9. Was wird vom Hausmeisterservice gereinigt?**

Der Hausmeisterservice kümmert sich um die Reinigung der Allgemeinflächen, wie bspw. dem Treppenhaus. Die Reinigungen der Wohnungen werden unter den Bewohnern geregelt.

### **10. Müssen die Stellplätze separat gemietet werden?**

Nein. Teilweise gehören Stellplätze zu den Apartments bzw. Zimmern und müssen mit angemietet werden.

## **FAQ – HÄUFIGE FRAGEN**

### **11. Werden Malerarbeiten bei Auszug fällig?**

Bei Auszug muss der Mieter nur streichen, wenn er die Wohnung in dunkler Farbe gestrichen hat. Nach der Rechtsprechung hat er das Zimmer bei Auszug in einer neutral gestrichenen Farbe zurückzugeben, sodass es für den Nachmieter ohne erheblichen Aufwand möglich wäre, das Zimmer weiß zu streichen. Grundsätzlich streicht der neue Mieter bei Einzug. Der Eigentümer behält sich das Recht vor, dies innerhalb von 4 Wochen nach Terminvereinbarung zu überprüfen.

### **12. Gibt es eine Waschküche?**

Ja, im Gebäude Güterhallenstr. 13 befindet sich im Untergeschoss die Gemeinschaftswaschküche mit Münz-Waschmaschinen und Trocknern. Die Kosten je Wäsche betragen 3€.

### **13. Was ist in den Nebenkosten enthalten?**

In der Nebenkostenvorauszahlung sind unter anderem Betriebskosten für Aufzüge, Hausmeisterservice etc. beinhaltet. Weiterhin enthalten sind Wasser und Heizung.

**Wichtig:** Strom ist nicht inklusive!

### **14. Ist Internet inklusive?**

Alle CAMPO NOVO Wohneinheiten sind mit Multimedia-Dosen ausgestattet. Im CAMPO NOVO Freiburg versorgt Vodafone die Wohneinheiten mit analogen und digitalen Rundfunkprogrammen (TV und Radio) sowie Internetzugang mit einer Datenübertragungsrate von 1 MBit/s Downstream und 256 KBit/s Upstream ohne Volumen- und Zeitbegrenzung.

Diese Nutzungsgebühren sind nicht in den Betriebskosten enthalten. Der Mieter erhält auf Wunsch und nach eigener Anforderung und Anmeldung bei Vodafone die für die Nutzung des Internets erforderliche Hardware (je ein Modem pro Wohneinheit) entgeltlich von Vodafone.

Weitere Informationen und zubuchbare Medienpakete finden Sie außerdem unter [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de).

### **15. Sind die GEZ-Gebühren inklusive?**

Nein.

### **16. Fällt eine Provision an?**

Nein.

### **17. Wie hoch ist die Kautions?**

Die Kautions beträgt 3 Kaltmieten.

### **18. Wohin überweise ich die Kautions?**

Nach Gegenzeichnung des Mietvertrags durch den Eigentümer erhalten Sie mit Ihrem Vertrag auch die Kontoinformation für Ihr entsprechendes Kautionskonto.

**Wichtig:** Vor Schlüsselübergabe ist die Kautions auf dieses Konto zu entrichten.

## **FAQ – HÄUFIGE FRAGEN**

### **19. Muss ich die erste Miete überweisen?**

Nein. Im Mietvertrag geben Sie Ihre Kontoverbindung an. Ihre Miete wird dann ab der ersten Monatsmiete per Lastschrift eingezogen.

### **20. Wie bekomme ich meine Kaution zurück?**

Bei Auszug fertigen wir ein Abnahmeprotokoll an und schicken dieses an die Hausverwaltung. Parallel dazu senden Sie bitte eine E-Mail an [booz@immo-hyp.de](mailto:booz@immo-hyp.de) mit Angabe Ihrer Kontoverbindung und der Wohnungsnummer. Nach Prüfung des Abnahmeprotokolls wird Ihnen die Hausverwaltung die Kaution vorbehaltlich etwaiger Abzüge innerhalb von 3 Monaten rücküberweisen.

### **21. Wer macht die Beschilderung der Briefkastenanlage?**

Die Beschilderung der Briefkastenanlage erfolgt über die Hausverwaltung.

### **22. An wen wende ich mich, wenn Mängel auftreten oder bereits vorhanden sind?**

Bitte wenden Sie sich bei allen Fragen zu Mängeln, Schäden, Schlüsselverlust etc. direkt an die Hausverwaltung, Immo-Hyp GmbH, Tel. +49 751 . 363 40-861.

Hildebrandt Immobilien GmbH  
Stand: 24.09.2024